



**Liste des logiciels monitorés avec précision par nos sondes**

# Table des matières

Qualité d'accès à une application web .....	3
Système .....	3
Linux - Unix .....	3
Windows .....	3
OpenVZ .....	3
RAID .....	3
Swtich .....	4
Système .....	4
Linux - Unix .....	4
Windows .....	4
OpenVZ .....	4
RAID .....	4
Swtich .....	4
Applications .....	4
Apache HTTPD .....	5
Lighttpd .....	5
Varnish .....	5
Zimbra .....	5
LVS .....	5
MySQL .....	5
MySQL Cluster .....	5
PostgreSQL .....	6
Oracle .....	6
DB2 .....	6
Postfix .....	6
Spamassassin, Bogofilter, Amavisd .....	6
Lotus .....	6
BIND .....	7
OpenLDAP .....	7
IIS .....	7
SQLServer .....	7
ProxyRBL .....	7
Java .....	7
JVM .....	7
Hibernate .....	8
JBoss .....	8
Tomcat .....	8
Exemple de Graphes en Images .....	8

À la demande de ses clients éditeurs de logiciels, Syloé à mis en place une solution complète de monitoring des applications serveurs de production. Les graphes permettent de remonter avec finesse le comportement de la plus part des fonctionnalités des logiciels de production.

Tout ceci permet, dans le cadre d'une réflexion sur la qualité de service, de connaître avec précision, les éléments applicatifs les plus gourmands. Lors de nos tests de charge, nous surveillons ainsi tout ces éléments applicatifs, ce qui nous permet de formuler une analyse précise de la situation

## Qualité d'accès à une application web

- SLA : Temps de disponibilité du service hébergé
- Temps d'affichage d'une page web à partir d'un agent distant

## Systeme

### Linux - Unix

- Nombre de processus
- Nombre de processus d'un service
- Présence de services (ftp, ssh...)
- Temperature
- Uptime
- Processor Load
- Processor Usage
- Etat swap (total, free, free%)
- Etat mémoire (total, buffer, cached, shared, free)
- Etat disque (free/free%/used/total, inodes : free/free%/total)
- Checksum d'un fichier
- Taille d'un fichier
- Traffic pour chaque interface
- IOs (secteurs, opérations)
- Logs
- Recherche de Chaines de caractères spécifiques dans un (ou plusieurs) fichiers de logs, corrélation.

### Windows

- Nombre de processus
- Nombre de processus d'un certain nom
- Présence de services (ftp, ssh...)
- Threads
- Processor Load
- Etat swap (total, free, free%)
- Etat mémoire (total, free)
- Etat disque (free/total)
- Performance disque (read, write) en Bps
- Taille de la file pour la lecture/écriture sur le disque
- Checksum d'un fichier
- Taille d'un fichier

### OpenVZ

- Mémoire dans une VM

### RAID

- Statut des Disques
- Erreurs memoire
- Status Virtual drives

## Switich

- Traffic par port

## Systeme

### Linux - Unix

- Nombre de processus
- Nombre de processus d'un service
- Présence de services (ftp, ssh...)
- Temperature
- Uptime
- Processor Load
- Processor Usage
- Etat swap (total, free, free%)
- Etat mémoire (total, buffer, cached, shared, free)
- Etat disque (free/free%/used/total, inodes : free/free%/total)
- Checksum d'un fichier
- Taille d'un fichier
- Traffic pour chaque interface
- IOs (secteurs, opérations)
- Logs
- Recherche de Chaines de caractères spécifiques dans un (ou plusieurs) fichiers de logs, corrélation.

### Windows

- Nombre de processus
- Nombre de processus d'un certain nom
- Présence de services (ftp, ssh...)
- Threads
- Processor Load
- Etat swap (total, free, free%)
- Etat mémoire (total, free)
- Etat disque (free/total)
- Performance disque (read, write) en Bps
- Taille de la file pour la lecture/ecriture sur le disque
- Checksum d'un fichier
- Taille d'un fichier

### OpenVZ

- Mémoire dans une VM

### RAID

- Statut des Disques
- Erreurs memoire
- Status Virtual drives

## Switich

- Traffic par port

## Applications

Eléments spécifiques à diverses applications.

## Apache HTTPD

- Total Accesses
- Total kBytes
- CPUload
- Uptime
- Req per seconds
- Traffic
- Bytes per req
- Busy Workers
- Idle Workers
- Etat avancé des threads (Scoreboard)

## Lighttpd

- Requêtes
- Traffic
- Workers

## Varnish

- Traffic
- Connexions
- Connexions backends
- Requêtes
- Nombre d'objets en cache
- Utilisation memoire
- Utilisation du cache (hit, miss)
- Workers

## Zimbra

- Mail (cf. Postfix, Spamassassin...)
- Sessions

## LVS

- Connexions
- Traffic

## MySQL

- Traffic
- Commandes
- Handlers
- Connexions
- Requêtes
- Commits, Rollbacks
- Statistique avancée sur les requêtes
- Slow queries
- Locks
- Etat avancé des threads
- Requêtes en cache
- Utilisation du cache de requêtes
- Status du cache de requêtes (utilisation mémoire, et block)
- Etat replication
- Utilisation Cache innodb

## MySQL Cluster

- Utilisation DataMemory
- Utilisation IndexMemory
- Abords, Commits, Opérations, Transactions
- Rangescans, tablescans
- Buffers (file, job, transporter)

- REDO log buffer, REDO log space
- Reads, Writes
- Status

## PostgreSQL

- Transactions
- Commits, Rollbacks
- Buffer
- Disque IO
- Opérations
- Scans
- Indexe scans
- Vacuum
- Locks

## Oracle

- Traffic
- Deadlocks
- Utilisateurs connectés
- Commits, Rollbacks
- Taille de la base
- Taille du fichier de la base
- DB File IO (writes, reads...)
- Cache
- Table scans
- Uptime
- Status

## DB2

- Connexions
- Commits, Rollbacks
- Deadlocks
- Locks
- Rows (inserted, deleted, selected, updated, writtent)
- Sorts

## Postfix

- Messages (received, delivered, forwarded, deferred...)
- Traffic
- Etat de la file (nombre de mail deferred, hold...)

## Spamassassin, Bogofilter, Amavisd

- Ham, Spam, Unsure

## Lotus

### Lotus Dominos :

- Utilisateurs
- Requêtes
- Transactions
- Sessions Dominos
- Mémoire
- File SMTP
- Sessions SMTP

### DB Lotus Notes :

- Cache ajout
- Cache Accès

- Nombre de document en cache

Messagerie :

- Filte d'attente
- Message ransferé, retiré,
- Erreur

Cluster Lotus Notes :

- Doc (actualisé, supprimé, ajouté)
- Erreurs
- Temps de réplication
- File d'attente

## **BIND**

- Utilisation mémoire
- Requêtes
- Requêtes détaillées (A, AAA, MX...)

## **OpenLDAP**

- Opérations
- Temps de réponse

## **IIS**

- Requêtes
- Type de requêtes
- Connexions
- Erreurs
- Status

## **SQLServer**

- Utilisation CPU
- Taille
- Taille des logs
- Deadlocks
- Utilisateurs connectés
- Status
- Memoire
- Transactions

## **ProxyRBL**

- Entrée mis en cache
- Requêtes
- Temps de réponse
- Réponse positive/négative sur les RBL
- Réponse positive/négative dans le cache

## **Java**

### **JVM**

- Classes
- Garbage collector
- Heap
- Non Heap
- PermGen (et les autres types de mémoires)
- Object Pending Finalization
- Threads

## **Hibernate**

- Connexions
- Collections
- Entities
- Sessions
- Transactions
- Query time

## **JBoss**

- Traffic entrée/sortie
- Requêtes par sec
- Processing Time
- Erreurs
- Threads
- ThreadPool
- Cache
- Sessions
- Data Sources

## **Tomcat**

- Traffic entrée/sortie
- Requêtes par sec
- Processing Time
- Erreurs
- Threads
- Sessions

## **Exemple de Graphes en Images**

Les graphes sont disponibles à cette URL : [http://www.syloe.com/pdf/Syloe\\_Graphes\\_logiciels\\_monitoring\\_pour\\_test\\_charge\\_et\\_production.tar](http://www.syloe.com/pdf/Syloe_Graphes_logiciels_monitoring_pour_test_charge_et_production.tar)

Document rédigé par la société Syloé, pour plus d'information, contactez nous via Internet <http://www.syloe.com> ou par téléphone au 04 67 04 06 57.